

Termini e Condizioni di Utilizzo “TASKUPPER”

PREMESSE E DEFINIZIONI

A) I presenti Termini e Condizioni di Utilizzo (d’ora innanzi, per brevità, le “**Condizioni**”) disciplinano l’accesso e l’utilizzo da parte dell’Utente del sito web “www.taskupper.com” (il “**Sito**”), realizzata e fornita dalla Società Taskupper S.r.l. con sede in Via A. Calabiana, 6 - 20139 Milano MI - email: info@taskupper.com- PIVA 04128830983 - CCIAA MI2588437 - Tel. +390256563726 Fax +390256563726 mail PEC mail@pec.taskupper.it, in persona del legale rappresentante p.t. (d’ora innanzi, per brevità, “**Taskupper**” o il “**Fornitore**”).

B) Salvo quanto diversamente previsto nelle presenti Condizioni e in aggiunta alle altre definizioni contenute in altre parti delle medesime, i termini utilizzati con lettera maiuscola avranno il significato qui di seguito indicato:

“**Account**”: si intende l’ambiente messo a disposizione dal Fornitore, comprendente la possibilità, per l’Utente, di accedere a determinati Servizi e di impostare le proprie Preferenze”.

“**Accettazione della Pratica**”, si intende la comunicazione con la quale Taskupper dichiara all’Utente Buyer e all’Utente Seller di accettare una determinata Pratica e, quindi, di erogare ai medesimi Utenti i Servizi Taskupper, a cominciare dal Servizio Escrow.

“**App o Applicazione**”: indica il programma informatico alla base dei *Servizi*, ivi comprese le interfacce funzionali e grafiche, di titolarità esclusiva di Taskupper e sul quale Taskupper detiene tutti i diritti indicati agli art. 64-bis e ss. della Legge n. 633 del 22 aprile 1941 e successive modificazioni.

“**Arbitro**” si intende la persona fisica alla quale verranno deferite le eventuali Controversie tra gli Utenti di Taskupper e che deciderà secondo le regole dell’arbitrato irrituale ex art. 808-ter c.p.c.

“**Beneficiario**” indica l’Utente che, al verificarsi della Condizione di Soddisfazione, avrà diritto a percepire l’Importo Pattuito depositato sul Conto Vincolato.

“**Condizione di Soddisfazione**” indica la condizione stabilita dal Depositante, in sede di Negoziazione, al verificarsi della quale, Taskupper sarà autorizzata a rilasciare il Importo Pattuito al Beneficiario.

“**Conferma di Attivazione**” indica il documento con il quale Taskupper attesta il positivo espletamento della procedura di Registrazione a mezzo comunicazione di posta elettronica e/o mediante *alert pop-up* e/o mediante altri strumenti informatici.

“**Contenuti**” indicano ogni e/o qualsivoglia musica, elemento sonoro, fotografia, immagine, video, messaggio, o altro materiale, ivi inclusi i Dati, caricati dall’Utente all’interno dell’Applicazione, al fine della fruizione dei Servizi.

TASKUPPER

“**Conto Vincolato**” si intende un conto di pagamento intestato al Depositario, acceso presso un intermediario bancario autorizzato ai sensi della legge 147/2013, sul quale verrà versato il Importo Pattuito. Le somme depositate sul Conto Vincolato costituiscono patrimonio separato rispetto a quello personale o professionale del Depositario.

“**Controversia**” si intende una situazione di conflitto tra gli Utenti di una Negoziazione, in relazione alla effettiva e/o corretta esecuzione della prestazione dedotta nel contratto. A titolo meramente esemplificativo, si parla di Controversia, quando: i) l’Utente Buyer lamenta la mancata consegna dei beni e/o la mancata esecuzione dei servizi; ii) l’Utente Buyer lamenta un qualsiasi difetto di conformità dei beni consegnati; iii) l’Utente Buyer lamenta una non corretta esecuzione del servizio ecc.

“**Corrispettivi per i Servizi Taskupper**” si intendono i corrispettivi dovuti dagli Utenti per la fruizione dei Servizi Taskupper che comprendono, a titolo meramente esemplificativo, il corrispettivo per la fruizione del Servizio di Escrow;

“**Credenziali di Autenticazione**” indicano il nome utente e la password attraverso i quali l’Utente è posto in condizione di accedere ai Servizi offerti da Taskupper tramite l’Applicazione.

“**Dati**” indicano ogni e qualsivoglia informazione, anche relativa a persona fisica identificata o identificabile, quali, a titolo meramente esemplificativo e senza pretesa alcuna di completezza, nome, cognome, indirizzo di posta elettronica, numero di telefono, eventuali interessi e/o abitudini di acquisto che gli Utenti forniscono a Taskupper in sede di Registrazione.

“**Depositario**” indica il Dott. Giammatteo Rizzonelli, Notaio in Brescia, Via Malta 7/c – 25100 che riceverà il Importo Pattuito su di un Conto Vincolato intestato a sé medesimo.

“**Depositante**” indica l’Utente che abbia effettuato il deposito del Importo Pattuito (solitamente si tratta dell’Utente Buyer).

“**Diritti**” indicano ogni e qualsivoglia diritto derivante da un brevetto, marchio, modello di utilità, design, diritto di autore o altro diritto di proprietà industriale e/o intellettuale, ivi compreso anche il diritto al proprio nome, immagine personale e riservatezza dei propri dati personali, onore, reputazione, decoro, nonché reputazione commerciale.

“**Diritti sul Software Taskupper**” indicano tutti i Diritti aventi ad oggetto il Software Taskupper, ivi espressamente inclusi i diritti esclusivi previsti dalla legge 22 aprile 1941, n. 633 e successive modificazioni e integrazioni ed, in particolare, dagli artt. 64-bis ss. della medesima legge. A titolo meramente esemplificativo e, dunque, senza pretesa alcuna di completezza, rientrano, in ogni caso, all’interno dei Diritti sul Software Taskupper, il diritto esclusivo di riproduzione, esecuzione, caricamento, elaborazione, adattamento, traduzione, distribuzione, diffusione al pubblico, di distribuzione di versioni elaborate e/o modificate e/o adattate aventi ad oggetto il Software Taskupper.

“**Discussione**” ha il significato di cui all’art. 4.3.1.

“**Importo Pattuito**” si intende l’importo concordato tra l’Utente Buyer e l’Utente Seller, nell’ambito di una Negoziazione.

TASKUPPER

“Informazioni Confidenziali” sono tutti i documenti, informazioni, know-how e materiali di natura riservata e/o classificati come riservati e/o confidenziali inerenti il Fornitore di cui l’Utente abbia avuto conoscenza per qualsivoglia ragione connessa con l'esecuzione del presente Contratto, quali, a titolo meramente esemplificativo e, dunque, senza pretesa alcuna di completezza, tutte le prestazioni, caratteristiche, configurazioni, piani di sviluppo, relazioni di sicurezza. Non saranno, comunque, considerate riservate le informazioni diffuse dal Fornitore senza vincoli di riservatezza o di utilizzo ovvero con la previa autorizzazione scritta del Fornitore, ovvero in ottemperanza ad una disposizione di legge o di regolamento o di un ordine dato da un'Autorità competente.

“Mandato Irrevocabile” si intende un mandato irrevocabile conferito dall’Utente Buyer a Taskupper avente ad oggetto la gestione dell’ Importo Pattuito, nell’ambito del Servizio di Escrow.

“Mediatore” si intende una persona fisica terza, designata da Taskupper che aiuterà gli Utenti di una Negoziazione ad individuare una soluzione conciliativa ed amichevole ad una Controversia, nell’ambito del Servizio di Gestione delle Controversie.

“Modelli contrattuali” si intendono dei modelli di contratto generati automaticamente sulla base delle risposte e/o dalle preferenze immesse dagli Utenti nel corso di una Negoziazione.

“Negoziazione” si intende una trattativa condotta, tramite i Servizi Taskupper, tra un Utente Buyer e un Utente Seller, finalizzata alla conclusione di un contratto avente ad oggetto un bene e/o un servizio. A titolo meramente esemplificativo, una Negoziazione potrebbe avere ad oggetto la compravendita di un’auto usata. Dal punto di vista procedurale, la Negoziazione sarà condotta nel rispetto delle Regole Tecniche del Servizio Taskupper.

“Parti”: indicano il Fornitore e l'Utente.

“Pratica”, si intende un rapporto contrattuale intercorrente tra Utente Buyer e Utente Seller in relazione al quale gli Utenti coinvolti richiedano la fruizione dei Servizi Taskupper. Ad esempio, un accordo avente ad oggetto la consegna di un bene determinato dall’Utente Seller all’Utente Buyer e le parti decidano di avvalersi dei Servizi Taskupper (ossia del Servizio Escrow, del Servizio Gestione Controversie e del Servizio Risoluzione Controversie).

“Preferenze dell’Account” indicano quella sezione dell’Applicazione, accessibile tramite l’Account dell’Utente, in cui quest’ultimo è posto in condizione di aggiornare e/o modificare i Dati inseriti in sede di Registrazione.

“Procedura di Consulenza ed Assistenza” indica la procedura conciliativa, disciplinata dal Regolamento di Consulenza ed Assistenza, gestita da un Mediatore designato da Taskupper finalizzata al raggiungimento di una soluzione amichevole ad una controversia insorta tra Depositante e Beneficiario.

“Rapporto Principale” indica il rapporto contrattuale intercorrente tra l’Utente Seller e l’Utente Buyer in merito ad una determinata Pratica.

“Registrazione” indica la procedura informatica attraverso la quale una determinata persona fisica o giuridica, nell’ambito di una procedura automatica e guidata, viene abilitata a fruire di alcuni Servizi offerti da Taskupper. Ai fini del buon esito della Registrazione, l’Utente verrà invitato a fornire alcuni Dati. I summenzionati Dati saranno memorizzati in un apposito Database di proprietà di Taskupper e memorizzato nei Server di proprietà e/o disponibilità di Taskupper.

TASKUPPER

“**Regolamento di Consulenza ed Assistenza**” indica il regolamento della Procedura di Consulenza ed Assistenza allegato al presente Contratto.

“**Regole Tecniche del Servizio Taskupper**” si intendono le regole procedurali delle Negoziazioni pubblicate e/o comunque in altra forma diffuse agli Utenti tramite il Sito. A titolo esemplificativo, pur essendo possibili variazioni per ragioni tecniche e/o commerciali, la procedura prevede: (i) una fase iniziale in cui l’Utente si qualifica come Buyer o Seller ed indica la mail della controparte (ii) la ricezione della mail contenente il link per la conferma dell’identità e per l’accettazione delle presenti termini e condizioni (iii) l’utilizzo dei Servizi Taskupper per la gestione della Negoziazione (iv) il versamento (o la richiesta di versamento) del Importo Pattuito sul Conto Vincolato e il contestuale conferimento del Mandato Irrevocabile a Taskupper

“**Servizi Taskupper**” indicano tutte le funzionalità che Taskupper offre agli Utenti dell’Applicazione e comprendono: l’accesso e l’utilizzo dell’Applicazione; il Servizio di Escrow, il Servizio di Fornitura di Modelli Contrattuali, il Servizio di Gestione delle Controversie, il Servizio di Negoziazione, il Servizio di Risoluzione delle Controversie.

“**Servizio di Fornitura di Modelli Contrattuali**” si intende il Servizio offerto da Taskupper ai propri Utenti e che consiste nella messa a disposizione, dietro corrispettivo, di uno e/o più Modelli Contrattuali che gli Utenti potranno utilizzare, facoltativamente, per la formalizzazione delle Negoziazioni avvenute attraverso l’Applicazione.

“**Servizio di Escrow**” si intende il Servizio offerto da Taskupper ai propri Utenti e che consiste nel deposito del Importo Pattuito in un Conto Vincolato intestato al Depositario e verrà rilasciato all’Utente avente diritto, al verificarsi di un determinato evento. Detto Servizio ha lo scopo di garantire l’esatto adempimento delle prestazioni oggetto del Rapporto Principale.

“**Servizio di Gestione delle Controversie**” si intende il Servizio offerto da Taskupper ai propri Utenti e che consiste: i) nella messa a disposizione di un’area riservata, all’interno della quale l’Utente Buyer e l’Utente Seller potranno discutere e risolvere una Controversia con un accordo bonario; ii) nella messa a disposizione di una procedura di conciliazione, nella quale gli Utenti Buyer e Seller, dietro versamento di un ulteriore corrispettivo, potranno eventualmente raggiungere una soluzione conciliativa, con l’ausilio di un Mediatore.

“**Servizio di Negoziazione**” si intende il Servizio offerto da Taskupper ai propri Utenti e che consiste nella messa a disposizione di un’area riservata all’interno della quale l’Utente Buyer e l’Utente Seller potranno effettuare una Negoziazione ed accedere al Servizio di Escrow e agli altri Servizi offerti da Taskupper.

“**Servizio di Risoluzione delle Controversie**” si intende il Servizio offerto da Taskupper ai propri Utenti e che consiste nella risoluzione di una Controversia tra Utente Buyer e Seller, attraverso il deferimento ad un Arbitro individuato da Taskupper, che pronuncerà lodo irrituale ai sensi dell’art. 808-ter c.p.c.

“**Software Taskupper**” indica l’insieme delle istruzioni, classi, codici, librerie, oggetti, funzioni, schemi, fogli di stile, icone, interfacce funzionali e/o grafiche, posti alla base dei Servizi Taskupper e, in particolare, dell’Applicazione Taskupper.

TASKUPPER

“**Utente**” indica il soggetto, persona fisica ovvero persona giuridica o soggetto giuridico in genere, quale, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, ente, associazione, ditta individuale, società di persone e/o di capitali, pubblico o privato, che scarica l’Applicazione sul proprio Dispositivo e si registra alla medesima al fine di fruire dei Servizi, secondo le modalità stabilite nelle presenti Condizioni. Gli Utenti possono essere: Utenti Buyer e Utenti Seller.

“**Utente Buyer**” si intende quella particolare tipologia di Utente che intende fruire dell’Applicazione Taskupper per acquisire un bene e/o un servizio.

“**Utente Seller**” si intende quella particolare tipologia di Utente che intende fruire dell’Applicazione Taskupper per cedere un bene e/o erogare un servizio.

Articolo 1 - Premesse e definizioni

1.1. Le Premesse e le Definizioni costituiscono parte integrante ed essenziale delle presenti Condizioni.

1.2. Le Definizioni indicate nel presente Accordo hanno il medesimo significato (salvo che per il numero) se usati al plurale e viceversa.

Articolo 2 - Modifica dei Termini e Condizioni

2.1. Taskupper si riserva il diritto di aggiornare e modificare in ogni momento le presenti Condizioni, a sua discrezione e, comunque, nel caso in cui gli aggiornamenti e le modifiche siano necessari al fine di rispondere a modifiche legislative o regolamentari che influiscano sulla fornitura dei Servizi o al fine di introdurre ulteriori misure di sicurezza relative ai Servizi stessi.

2.2. TaskUpper si impegna, altresì, espressamente a rendere disponibile sul Sito la versione aggiornata delle Condizioni. Gli aggiornamenti e le modifiche di cui all’art. 2.1 saranno comunicati agli Utenti, mediante un *alert pop-up* al primo accesso all’Applicazione successivo agli aggiornamenti/modifiche e/o mediante invio di un messaggio di posta elettronica all’indirizzo comunicato in fase di Registrazione.

2.3. Resta espressamente inteso che, in ogni caso, gli aggiornamenti e le modifiche di cui all’art. 2.1 s’intenderanno tacitamente accettati dall’Utente a meno che lo stesso non invii una comunicazione scritta a Taskupper - secondo le modalità che saranno indicate da quest’ultimo e comunque entro i successivi 15 giorni - contenente la manifestazione della volontà dell’Utente di non accettare gli aggiornamenti e le modifiche in questione e di voler recedere dal rapporto contrattuale in essere tra le Parti.

2.4. Le Parti concordano che le presenti Condizioni si applicheranno automaticamente anche in caso di eventuali nuovi aggiornamenti, versioni, patch, release del Sito, a meno che tali modifiche non siano accompagnate da nuove versioni delle presenti Condizioni. In quest’ultimo caso, le nuove versioni delle Condizioni prevarranno su quelle precedenti.

Articolo 3 - Art. 3. - Condizioni di accesso all'Applicazione

3.1. Taskupper fornisce all'Utente l'accesso all'Applicazione alle condizioni e nei limiti derivanti dalle presenti Condizioni.

3.2. Per poter utilizzare l'Applicazione, l'Utente potrebbe essere tenuto ad accedere a Internet, dotandosi di tutti quegli strumenti che consentono l'accesso, essendo, pertanto, tenuto a sopportare – in via esclusiva – tutti i corrispettivi e/o costi associati a tale accesso, ivi compresi quelli relativi alla connessione Internet.

3.3. In particolare, ai fini dell'utilizzo dell'Applicazione, l'Utente si impegna a:

a) creare il proprio Account inserendo i Dati richiesti da Taskupper, nell'ambito della procedura di Registrazione, garantendone l'aggiornamento, la completezza e la veridicità, laddove intenda accedere ai Servizi Taskupper;

b) aggiornare tempestivamente e costantemente i propri Dati affinché questi siano sempre attuali, completi e veritieri.

3.4. Taskupper, pur non essendo tenuto per legge ad alcun obbligo e/o onere di controllo, si riserva la facoltà di verificare e controllare periodicamente l'esattezza dei Dati degli Utenti e, nel caso di comprovate irregolarità e/o inesattezze, si riserva altresì la facoltà di recedere senza preavviso dal presente Contratto e, conseguentemente, di disabilitare l'accesso dei suddetti Utenti.

3.5. Le Parti, in merito alla decorrenza degli effetti del Contratto, riconoscono e concordano che l'erogazione, da parte di Taskupper, dei Servizi agli Utenti è subordinata al completamento della procedura di Registrazione. Conseguentemente, il rapporto contrattuale avrà inizio dalla ricezione, da parte dell'Utente, della Conferma di Attivazione dei Servizi.

Articolo 4 - Servizi di Taskupper

4.1. Taskupper, tramite l'Applicazione, offre agli Utenti – che abbiano terminato la Procedura di Registrazione – l'accesso e la fruizione dei Servizi così come qui di seguito disciplinati. Resta inteso che il presente Contratto disciplina i termini e le condizioni per la fruizione dei Servizi in relazione ad ogni eventuale Pratica per la quale l'Utente che abbia completato la Procedura di Registrazione richieda l'erogazione dei Servizi. **Al fine di evitare fraintendimenti, si specifica che il completamento della Procedura di Registrazione non comporta l'obbligo di Taskupper di erogare i Servizi in relazione ad ogni e/o qualsivoglia Pratica, in quanto l'erogazione dei Servizi in relazione alla singola Pratica è, comunque, subordinata al verificarsi delle condizioni di cui all'art.**

4.2. Servizio di Escrow

4.2.1. Il Servizio di Escrow ha per oggetto il deposito del Importo Pattuito sul Conto Vincolato intestato al Depositario, sino al verificarsi di uno dei seguenti eventi:

(a) verifica della Condizione di Soddisfazione;

(b) comunicazione dell'avvenuto raggiungimento di un accordo in seno al Servizio di Gestione delle Controversie;

(c) comunicazione della pronuncia di un lodo irrituale in seno al Servizio di Risoluzione delle Controversie;

(d) decorso di un periodo di 5 (cinque) anni dal versamento del Importo Pattuito nel Conto Vincolato, senza che si sia verificata una delle ipotesi di cui alle precedenti lettere (a), (b), (c).

4.2.2. L'Utente riconosce e concorda che l'Importo Pattuito sarà restituito:

(a) all'avente diritto nelle ipotesi di cui al precedente art. 4.2.1, lett. a), b), c);

(b) al depositante nell'ipotesi di cui al precedente art. 4.2.1, lett. d), ovvero nell'ipotesi di mancata verifica della condizione di cui all'art. 4.2.3 lett. a) (mancata Accettazione della Pratica da parte del Mediatore e/o mancato completamento della procedura di adeguata verifica della clientela)

Resta espressamente inteso che l'Utente dovrà esonerare Taskupper e il Depositario da ogni e/o qualsivoglia responsabilità inerente alla restituzione del Importo Pattuito nelle ipotesi di cui alle precedenti lettere (a) e (b). Al fine di evitare fraintendimenti, non sussisterà responsabilità alcuna di Taskupper e/o del Depositario, fermo restando l'art. 1229 c.c., qualora si sia provveduto alla restituzione del Importo Pattuito conformemente a:

- una comunicazione di avvenuta verifica della Comunicazione di Soddisfazione proveniente dal Depositante (4.2.2. lett. a);
- una comunicazione di avvenuto raggiungimento di un accordo bonario tramite i Servizi di Gestione delle Controversie;
- la comunicazione del lodo emesso dall'Arbitro Unico nelle ipotesi di cui all'art. 4.4.3;
- il decorso infruttuoso di 5 (cinque) anni dal versamento del Importo Pattuito sul Conto Vincolato in assenza del verificarsi di una delle ipotesi di cui all'art. 4.2.1 lett. a), b) o c);

4.2.3. L'Utente riconosce e concorda che la fruizione dei Servizi di Escrow Taskupper e, più in generale, dei Servizi in relazione alla singola Pratica è subordinata:

(a) alla positiva conclusione delle procedure di adeguata verifica della clientela da parte di Taskupper e all'Accettazione della Pratica da parte di Taskupper. Entro un termine di 15 giorni decorrenti dalla data di deposito dell'Importo Pattuito.

4.2.4. Resta espressamente inteso tra le Parti che Taskupper non entra nel merito del Rapporto Principale e non si assume alcuna responsabilità in ordine all'eventuale inadempimento degli Utenti coinvolti o a qualsiasi controversia/contestazione riferita o riferibile a tale Rapporto Principale.

4.2.5. Resta, altresì, espressamente inteso che Taskupper non si qualifica come istituto di pagamento o istituto bancario e non offre servizi disciplinati dal D.lgs. 385 del 1993 e successive modificazioni ed integrazioni, limitandosi ad offrire ai propri Utenti la possibilità di effettuare il deposito del Importo Pattuito all'interno del Conto Vincolato (che è intestato e gestito dal Notaio Giammatteo Rizzonelli) e la piattaforma informatica che consenta agli Utenti di gestire in forma telematica il Rapporto Principale.

4.2.6. L'esatto adempimento del Rapporto Principale dovrà essere comunicato a Taskupper mediante i servizi informatici disponibili sulla Piattaforma dall'Utente che abbia effettuato il

TASKUPPER

deposito del Importo Pattuito e Taskupper procederà a comunicare al Depositario l'ordine di svincolo delle somme al Beneficiario (cfr. condizione 4.2.1., lett. a).

4.2.7. Nel caso in cui il Depositante non invii la comunicazione di esatto adempimento di cui all'art. 4.2.6 o laddove, comunque, insorga una contestazione tra Depositante e Beneficiario in merito all'esatto adempimento del Rapporto Principale, verrà automaticamente attivato il Servizio di Gestione delle Controversie.

4.3. Servizio di Gestione delle Controversie

4.3.1. Nell'ipotesi in cui insorga una contestazione tra Depositante e Beneficiario in merito all'esatto adempimento del Rapporto Principale, questi si obbligano, sin d'ora, ad instaurare una fase di discussione (di seguito "**Discussione**") mediante ticket della durata di massimo 15 giorni. Tale fase si svolgerà in forma telematica attraverso le specifiche funzionalità messe a disposizione da Taskupper, quale contraddittorio libero e spontaneo finalizzato a trovare una soluzione di reciproco gradimento.

4.3.2. Nell'ipotesi in cui all'esito della Discussione, non sia possibile addivenire ad un bonario componimento, Depositante e Beneficiario potranno attivare la Procedura di Consulenza ed Assistenza, tramite le apposite funzionalità disponibili sulla piattaforma Taskupper, che sarà gestita dal Mediatore in piena autonomia e sulla base di corrispettivi e modalità operative che saranno comunicati per iscritto alle Parti.

4.3.3. Nell'ipotesi in cui all'esito della eventuale Procedura di Consulenza ed Assistenza non sia stato raggiunto un accordo conciliativo, ciascuna Parte potrà attivare la Procedura di Risoluzione delle Controversie, tramite le apposite funzionalità disponibili sulla piattaforma Taskupper.

4.4. Servizio di Risoluzione delle Controversie

4.4.1. Con la sottoscrizione del presente Contratto, l'Utente espressamente accetta che ogni e/o qualsivoglia controversia insorta con un altro Utente, in seguito all'attivazione del Servizio Escrow, anche concernente la validità e/o interpretazione degli accordi sottesi al Rapporto Principale, siano deferiti ad un Arbitro Unico designato da Taskupper, che deciderà secondo equità, in ogni caso quale amichevole compositore della lite e in deroga a quanto disposto dall'art. 824-bis c.p.c.

4.4.2. Ricevuta la domanda di attivazione della Procedura di Risoluzione delle Controversie, Taskupper procederà alla designazione dell'Arbitro Unico che definirà la controversia insorta tra le Parti, attraverso la pronuncia di un lodo irrituale che sarà valido e vincolante tra le Parti. Resta inteso che la Procedura di Risoluzione delle Controversie sarà gestita in piena autonomia dall'Arbitro Unico, anche con riferimento ai relativi corrispettivi e alle modalità di svolgimento dell'arbitrato che saranno comunicate per iscritto alle Parti.

4.4.3. L'Utente espressamente riconosce e concorda che l'Arbitro Unico comunicherà il lodo irrituale pronunciato ai sensi dell'art. 4.4.2 che precede a Taskupper, la quale provvederà a dare ordine al Depositario di versare l'Importo Pattuito, detratti i Corrispettivi Taskupper, all'Utente avente diritto, esonerando espressamente Taskupper, l'Arbitro Unico e il Depositario da ogni e/o qualsivoglia responsabilità in merito.

Articolo 5 - Obblighi dell'Utente

5.1. L'Utente si impegna a custodire con diligenza le Credenziali di Autenticazione, che costituiscono dati riservati di cui l'Utente è unico ed esclusivo responsabile, anche in ordine alle attività poste in essere tramite il relativo utilizzo.

5.2. L'Utente, pertanto, si impegna a:

(a) eseguire la procedura automatica disponibile sull'Applicazione per il ripristino delle Credenziali di Autenticazione;

(b) inviare a Taskupper idonea comunicazione scritta in ogni ipotesi in cui l'Utente abbia ragionevole evidenza del fatto che terzi non autorizzati siano venuti in possesso e/o stiano utilizzando abusivamente le Credenziali di Autenticazione dell'Utente.

5.3. È fatto espresso divieto all'Utente di cedere, a qualunque titolo, a terzi, le Credenziali di Autenticazione o comunque di consentire, in qualunque modo, a terzi, l'accesso all'App, assumendosi, in via esclusiva, ogni e qualsivoglia responsabilità conseguente.

5.4. Resta inteso che Taskupper non potrà, in alcun modo, essere ritenuto responsabile per eventuali conseguenze dannose o pregiudizievoli derivanti:

(a) dal non corretto utilizzo, smarrimento, sottrazione e/o compromissione della riservatezza delle Credenziali di Autenticazione;

(b) da mancato invio, da parte dell'Utente, della comunicazione prevista sub art. **5.2**, lett. b).

(c) dalla violazione degli obblighi sanciti al precedente paragrafo **5.3**.

(d) dalla fruizione non autorizzata dei Servizi Taskupper da parte di terzi;

(e) dal recesso non autorizzato dal presente Contratto;

(f) dalle modificazioni e/o aggiornamenti non autorizzati dei Dati.

5.5. L'Utente si impegna ad accedere all'App nel pieno rispetto delle leggi vigenti ed, in ogni caso, si impegna a non utilizzare la stessa per qualsivoglia finalità contraria a quelle consentite dal Fornitore, ivi comprese, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

a) il caricamento, la pubblicazione e la trasmissione e/o diffusione, in qualsiasi modo o forma, attraverso l'App, di Contenuti illeciti, illegali o proibiti, ovvero di Contenuti associati a qualsivoglia tipologia di Contenuto illecito, illegale o proibito, nonché messaggi e/o materiali che utilizzino un linguaggio osceno, blasfemo, pornografico, razzista o, comunque, diffamatorio per altri Utenti e/o soggetti, persone fisiche o giuridiche, nonché Contenuti di cui non sia il legittimo titolare o rispetto ai quali non abbia ottenuto le prescritte autorizzazioni;

b) la violazione di qualsivoglia Diritto di terze parti, ivi compresi diritti all'immagine, al nome, al decoro, all'onore ed alla reputazione, anche commerciale;

c) la diffusione o divulgazione di Contenuti, ovvero Contenuti associati a qualsivoglia tipologia di Contenuti e/o materiale preordinati alla commissione di attività illecite, ivi compresa, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, l'incitamento alla violenza e/o alla commissione di reati di qualsiasi natura;

TASKUPPER

- d) la trasmissione di virus e/o altri strumenti informatici che possano compromettere l'integrità e/o la sicurezza di apparecchiature informatiche (cc.dd. malware, trojan horses etc.);
- e) la segnalazione e la diffusione di link a siti web ove venga svolta una delle attività vietate sopra indicate;
- f) comportamenti in ogni modo scorretti nelle eventuali interazioni con gli altri Utenti durante il periodo di fruizione dell'Applicazione;
- g) lo svolgimento di attività comunque riconducibili allo spamming e/o a qualsiasi tipologia di interazione indesiderata con gli altri Utenti.

5.6. Con la sottoscrizione del presente Contratto, l'Utente accetta sin d'ora:

- a. che l'Importo Pattuito sarà depositato presso il Conto Vincolato e che sarà rilasciato all'avente diritto al verificarsi di una delle ipotesi di cui all'art. 4.2.1 che precede;
- b. il Regolamento della Procedura di Consulenza ed Assistenza che disciplinerà la Procedura di Consulenza ed Assistenza attivata in seno al Servizio di Gestione delle Controversie.

Articolo 6 - Corrispettivi per i Servizi Taskupper

6.1. L'Utente autorizza sin d'ora Taskupper e il Depositario a trattenere i Corrispettivi per i Servizi Taskupper, di volta in volta maturati, dall'Importo Pattuito in giacenza presso il Conto Vincolato.

6.2. I Corrispettivi per i Servizi Taskupper sono indicati nella pagina Costi (www.taskupper.com/costi/) del Sito che l'Utente dichiara di aver attentamente visionato.

Articolo 7 - Licenza di utilizzo

7.1. L'Utente riconosce la titolarità esclusiva di Taskupper sull'Applicazione e, in generale, sul Software Taskupper e che tutti i Diritti sull'Applicazione, sui marchi apposti sull'Applicazione o relativi ai Servizi, unitamente a quelli relativi ai motivi grafici, alle interfacce, nonché a qualsivoglia segno distintivo sono di esclusiva titolarità di Taskupper e che l'Utente si impegna espressamente a non riprodurli, modificarli, alterarli, rimuoverli, spostarli, cederli, licenziarli o distribuirli a terzi..

7.2. Subordinatamente al rispetto delle presenti Condizioni, Taskupper concede all'Utente una licenza personale, gratuita, non esclusiva e non trasferibile avente ad oggetto l'accesso e l'utilizzo dell'Applicazione.

7.3. Fermo restando quanto sopra precisato all'artt. 7.2, Taskupper si riserva tutti i diritti e i Diritti non espressamente concessi con la presente licenza. A mero titolo esemplificativo e non esaustivo, quindi, l'Utente non può, né in via diretta né indiretta: a) distribuire, concedere in licenza, sublicenziare, affittare, concedere in leasing, vendere o trasferire l'Applicazione; b) sottoporre ad ingegneria inversa, decompilare, disassemblare o cercare di scoprire il codice sorgente dell'Applicazione; c) modificare, alterare o creare opere derivate dall'Applicazione; d) rimuovere, alterare od oscurare copyright, marchi commerciali o altre avvertenze relative a diritti di proprietà intellettuale o industriale sul o nell'Applicazione o in ogni altro materiale conferito all'Utente da Taskupper; e) utilizzare software di terze parti per modificare l'Applicazione o i singoli Servizi o per

TASKUPPER

cambiare le modalità di fruizione dell'Applicazione; f) reindirizzare, intercettare o emulare qualunque protocollo di comunicazione usato dal Fornitore come parte dei Servizi offerti mediante l'Applicazione con qualunque mezzo, quale, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, emulazione di protocollo, ingegneria inversa, *packet sniffing*, o modifica o aggiunta di componenti all'Applicazione; g) fornire, ospitare, facilitare, collegarsi a o utilizzare server privati, emulatori, servizi di "matchmaking" o altri mezzi che consentano di utilizzare l'Applicazione al di fuori dei Servizi offerti da Taskupper; h) creare, utilizzare o mantenere collegamenti non autorizzati all'Applicazione o ai singoli Servizi.

7.4. I collegamenti sopra indicati possono essere realizzati esclusivamente attraverso modalità espressamente approvate per iscritto dal Fornitore;

7.5. L'Utente non può distribuire o fornire a terze parti, pubblicare su siti web, e/o eseguire o esibire in pubblico alcuna parte dell'Applicazione e/o dei Servizi offerti da Taskupper, né alcuna Informazione Confidenziale.

Articolo 8 - Limitazioni di Responsabilità e Manleva

8.1. Le Parti riconoscono e concordano che ogni e qualsivoglia rapporto, interazione, collegamento tra gli Utenti che dovesse intervenire tramite l'utilizzo dell'Applicazione avverrà al di fuori della sfera di controllo di Taskupper. Si informa, infatti, l'Utente che Taskupper non controlla, né sorveglia gli Utenti e i loro comportamenti (a titolo meramente esemplificativo l'accordo oggetto del Rapporto Principale verrà raggiunto tra gli Utenti in separata sede). Conseguentemente, l'Utente riconosce e concorda che è espressamente esclusa ogni e qualsivoglia responsabilità di Taskupper al riguardo, nonché ogni e qualsivoglia diritto ad indennizzo e/o risarcimento danni, diretti e indiretti, patrimoniali e non patrimoniali, potenziali, attuali, futuri, punitivi (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: danni per la perdita di profitti, avviamento, uso, dati), a persone e/o cose derivanti dalle relazioni instauratesi tra gli Utenti.

8.2. L'Utente – fatto salvo il diritto del Fornitore a pretendere il risarcimento degli eventuali danni arrecatigli – dichiara e garantisce di tenere indenne e manlevare il Fornitore, nonché i soggetti ad esso collegati o da esso controllati, i suoi rappresentanti, dipendenti, nonché qualsivoglia suo partner da ogni e qualsiasi eventuale molestia, turbativa, pretesa o azione legale, iniziata o minacciata, da parte di terzi, connessa o in qualsiasi modo derivante dall'utilizzo dell'Applicazione, inclusa la possibile violazione di Diritti di terze parti.

Articolo 9 - Recesso

9.1. Si comunica che l'Utente potrà recedere in qualsiasi momento dal presente Contratto, senza specificarne le ragioni e senza penalità, utilizzando la procedura automatica di disattivazione dell'Account disponibile all'interno dell'Account dell'Utente.

9.2. Resta, comunque inteso che il recesso effettuato ai sensi dell'art. **9.1.** che precede non comporterà automaticamente:

TASKUPPER

(a) la restituzione degli eventuali Corrispettivi Contrattuali versati sui Conti Vincolati che avverrà esclusivamente al verificarsi di una delle ipotesi di cui all'art. 4.2.1.

Articolo 10 - Sospensione dell'utilizzo dell'Applicazione

10.1. Taskupper, anche ai sensi dell'art. 1460 c.c., si riserva la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, anche senza preavviso, con esclusione di qualsivoglia indennizzo e/o risarcimento, l'accesso dell'Utente all'Applicazione nelle seguenti ipotesi:

- a) vi siano fondate ragioni per ritenere che l'Applicazione sia utilizzata da terzi non autorizzati;
- b) modifiche, interventi e/o manutenzioni all'Applicazione che si rivelino necessari per ragioni di sicurezza o per garantire una migliore funzionalità dell'Applicazione;
- c) contestazioni e/o richieste di qualsiasi tipo provenienti dalle autorità competenti.

10.2. In qualsiasi caso di sospensione dell'App imputabile all'Utente è fatto salvo il diritto del Fornitore a pretendere il risarcimento degli eventuali danni arrecatigli.

Articolo 11 - Privacy

L'Utente riconosce ed accetta che i dati personali forniti saranno trattati in ossequio alla Privacy Policy disponibile al seguente link www.taskupper.com/privacy che l'Utente dichiara di aver letto e compreso in ogni sua parte.

Articolo 12 - Varie

12.1. Il presente Contratto contiene nella sua interezza gli accordi intervenuti fra le Parti ed annulla e sostituisce ogni precedente intesa intervenuta sullo stesso oggetto. Ogni patto aggiunto o in deroga a quanto qui contenuto dovrà essere formulato per iscritto dalle Parti e sottoscritto da queste ultime.

12.2. L'eventuale invalidità o inefficacia, secondo l'ordinamento giuridico italiano, di una qualsiasi delle previsioni contenute nel presente Contratto non renderà nulle o comprometterà la validità o l'efficacia delle restanti previsioni contrattuali nei confronti di ciascuna delle Parti.

12.3. Il presente Contratto non determina vincoli societari o associativi tra le Parti e non implica alcun rapporto di rappresentanza tra le stesse, per cui nessuna Parte avrà il diritto di agire in nome e per conto dell'altra Parte.

12.4. L'Utente non può cedere il presente Contratto, in tutto o in parte, né alcuno dei diritti da esso derivante, senza il preventivo consenso scritto del Fornitore. Qualsiasi cessione che avvenga senza il preventivo consenso scritto del Fornitore sarà nulla.

12.5. L'eventuale mancato esercizio, da parte del Fornitore, dei diritti e delle facoltà derivanti dalle presenti Condizioni non costituisce in alcun modo rinuncia agli stessi, dovendo essere considerato come atto di mera tolleranza.

TASKUPPER

Articolo 13 - Legge Applicabile e Foro Competente

Salvo diversa esplicita ed inderogabile previsione di legge:

- a) Il presente rapporto contrattuale è regolato dalla legge italiana;
- b) per qualsiasi controversia relativa alla validità, interpretazione, applicazione, esecuzione e/o risoluzione di una o più clausole del presente Contratto, o comunque da esso in qualsiasi modo derivante, sarà competente territorialmente in via esclusiva il Foro di Brescia.

Per le medesime controversie sopra indicate è altresì possibile ricorrere facoltativamente alle procedure di mediazione di cui al D.lgs 28/2010.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 14 del Regolamento UE n. 524/2013, riportiamo, infine, il link per l'accesso alla piattaforma ODR (Online Dispute Resolution) dell'UE <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>.

L'Utente approva espressamente, dopo averne presa attenta visione, quanto contenuto nelle seguenti clausole:

art. 2 – Modifica dei Termini e Condizioni

art. 5.3 – Divieto di cessione delle Credenziali di Autenticazione a terzi

art. 5.4 – Esclusione responsabilità di Taskupper derivante dal non corretto utilizzo, smarrimento, sottrazione e/o compromissione della riservatezza delle Credenziali di Autenticazione, nell'ipotesi di mancato invio, da parte dell'Utente, della comunicazione prevista sub art 4.2

art. 5.5 – Limiti all'utilizzo dell'Applicazione

art. 7 – Licenza di utilizzo

art. 8 – Limitazione di Responsabilità e Manleva

art. 9 – Recesso

art. 10 – Sospensione dell'utilizzo dell'Applicazione

art. 12.4 – Divieto di cessione del Contratto

art. 12.5 – Clausola di tolleranza

art. 13 – Legge applicabile e Foro competente